

# Jugendnotmail.Berlin

Gib dir 'ne Chance!

Liebe Kolleg\*innen,  
Liebe Interessent\*innen,

informieren Sie sich über unser Projekt, welches jungen Berliner\*innen Online-Beratung in Krisensituationen anbietet, und motivieren Sie sie, dieses Angebot zu nutzen.

Gemeinsam wollen wir dafür sorgen, dass Kinder und Jugendliche in Berlin, die psychosoziale Unterstützung brauchen, diese schnell und unkompliziert bekommen.

Wenn Sie Informationsmaterial für Kinder und Jugendliche oder Fachkräfte benötigen oder uns einladen möchten, wenden Sie sich gerne an uns. Natürlich sind wir auch offen für Fragen und Anregungen Ihrerseits.

Wir freuen uns über Ihre Unterstützung!

Für weitere Informationen besuchen Sie auch unsere Internetseiten:  
[www.jugendnotmail.berlin](http://www.jugendnotmail.berlin)  
[www.jugendnotmail.de](http://www.jugendnotmail.de)  
[www.kzsb.de](http://www.kzsb.de)

Mit freundlichen Grüßen,  
jungundjetzt e. V. und  
Kinderschutz-Zentrum Berlin e. V.



**Jugendnotmail.Berlin ist ein Kooperationsprojekt von:**

**jungundjetzt e.V.**  
Chausseestr. 23  
14109 Berlin  
Tel: 030 804 966 93  
Fax: 030 804 966 95  
E-Mail: [info@jugendnotmail.berlin](mailto:info@jugendnotmail.berlin)  
[www.jugendnotmail.de](http://www.jugendnotmail.de)

**Kinderschutz-Zentrum Berlin e.V.**  
Juliusstr. 41  
12051 Berlin  
Tel: 030 683 9110  
Fax: 030 683 91122  
E-Mail: [info@jugendnotmail.berlin](mailto:info@jugendnotmail.berlin)  
[www.kzsb.de](http://www.kzsb.de)

**Das Projekt wird gefördert durch:**

Senatsverwaltung  
für Bildung, Jugend  
und Familie



# Jugendnotmail.Berlin

Gib dir 'ne Chance!



## Online-Beratung

für Berliner Kinder  
und Jugendliche  
von 10 bis 19 Jahren



Die dargestellten Personen sind Models und dienen rein illustrativen Zwecken.  
Alle Fotos: ©iStock.com; Jugendliche Dach: fotografixx;  
Mädchen Tramhaltestelle: Klubovy; Mädchen Smartphone: Mixmike;  
Kinder Treppe: ArminStautBerlin; Beine Laptop: Rawpixel

Jugend  
Notmail



Kinderschutz-Zentrum  
Berlin e.V.

## Junge Menschen sind häufig mit ihren Problemen allein

Kinder und Jugendliche sind auf der Suche nach Identität, entwickeln individuelle Werte und Normen und bauen ein eigenes Selbstbild auf. Diese Zeit ist für viele junge Menschen schwierig, denn sie müssen sich bisher unbekanntem Problemen und neuen Herausforderungen stellen.

Häufig sind sie durch innerfamiliäre Konflikte, Liebeskummer oder entwicklungsbedingte Ablöseprozesse sehr belastet. Besonders tabuisierte Themen wie Gewalt und Missbrauch sind äußerst schambesetzt und werden verschwiegen. Das kann zu großem Leidensdruck führen.

Für Kinder und Jugendliche, die keine Vertrauensperson haben, an die sie sich wenden können oder wollen, stellt Jugendnotmail.Berlin ein Online-Beratungsangebot zur Verfügung: Vertraulich, niedrigschwellig, kostenlos und selbstbestimmt. Fachkompetente Berater\*innen stehen den Kindern und Jugendlichen zur Seite, beantworten ihre Fragen und entwickeln gemeinsam mit ihnen nachhaltige Lösungen für ihre Probleme.

## Jugendnotmail.Berlin

Gib dir 'ne Chance!

Jugendnotmail.Berlin ist ein vom Berliner Senat gefördertes Kooperationsprojekt von jungundjetzt e. V. und dem Kinderschutz-Zentrum Berlin e. V.. Es handelt sich um ein internetbasiertes Beratungsangebot für Berliner Kinder und Jugendliche zwischen dem 10. und dem 19. Lebensjahr. Die psychosoziale Versorgung für Jugendliche wird bedarfsgerecht ergänzt.

## Vertraulich

Eine Beratungsstelle zu besuchen, kann eine Menge Überwindung kosten. Besonders in der Pubertät fällt es Jugendlichen leichter, eine E-Mail zu schreiben, als jemandem persönlich von ihren Problemen zu erzählen.

Unter Verwendung eines selbstgewählten Nicknames registrieren sich die Ratsuchenden unter [www.jugendnotmail.berlin](http://www.jugendnotmail.berlin). Das Beratungsportal ist speziell gesichert (SSL-Verschlüsselung), die Informationen werden vertraulich behandelt.

## Niedrigschwellig & kostenlos

Kinder und Jugendliche haben jederzeit die Möglichkeit, Kontakt zu einem\*einer Berater\*in aufzunehmen, eine Voranmeldung ist nicht notwendig. Die Nutzung ist kostenlos.

Sie können das Online-Beratungsangebot auch über einen QR-Code aufrufen und problemlos mit einem Smartphone oder Tablet bedienen.



## Selbstbestimmt

Die Kinder und Jugendlichen entscheiden selbst, wann und bei welchen Themen sie unterstützt werden wollen. Dabei lernen sie selbstbestimmt mit sich und ihren Beziehungspersonen umzugehen.

## Gebündelte Kompetenz & Hilfe im Verbund

Jugendnotmail.Berlin kann als alleinstehende Hilfeplattform genutzt werden.

Die Kooperation ermöglicht es, Kompetenzen in der Online-, telefonischen und persönlichen Beratung zu bündeln und eine optimale Ergänzung der Kinder- und Jugendhilfelandchaft anzubieten. Die Berater\*innen sind Psycholog\*innen, Sozialpädagog\*innen oder Pädagog\*innen teilweise mit Zusatzqualifikationen. Sie verfügen über Kenntnisse des Berliner Kinder- und Jugendhilfenetzes und können im Einzelfall an die öffentliche und freie Jugendhilfe vermitteln.

jungundjetzt e. V. bietet mit der erfolgreichen Plattform [www.jugendnotmail.de](http://www.jugendnotmail.de) über 15 Jahre Erfahrung in der Online-Beratung. Dank des professionellen Angebots des Kinderschutz-Zentrums e. V. können Jugendliche sich auch für eine weiterführende telefonische oder persönliche Beratung entscheiden.

