

Liebe Kolleg\*innen &  
Interessent\*innen,

Gemeinsam wollen wir dafür sorgen, dass Kinder und Jugendliche in Berlin, die psychosoziale Unterstützung brauchen, diese schnell und unkompliziert bekommen.

- Benötigen Sie weiteres Informationsmaterial?
- Oder möchten Sie uns zu sich einladen?

Dann melden Sie sich gerne bei uns.

**Über Ihre Unterstützung freuen wir uns!**

Für weitere Informationen besuchen Sie auch unsere Internetseiten:

**[www.jugendnotmail.berlin](http://www.jugendnotmail.berlin)**

[www.jugendnotmail.de](http://www.jugendnotmail.de)

[www.kszb.de](http://www.kszb.de)

Mit freundlichen Grüßen,  
JugendNotmail / KJSH und  
Kinderschutz-Zentrum Berlin e. V.

**Jugendnotmail.Berlin ist  
ein Kooperationsprojekt von:**

**JugendNotmail / KJSH-Stiftung**

Chausseestr. 23

14109 Berlin

Tel: 030 804 966 93

Fax: 030 804 966 95

E-Mail: [info@jugendnotmail.berlin](mailto:info@jugendnotmail.berlin)

[www.jugendnotmail.de](http://www.jugendnotmail.de)

**Kinderschutz-Zentrum Berlin e.V.**

Juliusstr. 41

12051 Berlin

Tel: 030 683 9110

Fax: 030 683 91122

E-Mail: [info@jugendnotmail.berlin](mailto:info@jugendnotmail.berlin)

[www.kszb.de](http://www.kszb.de)

**Das Projekt wird gefördert durch:**

Senatsverwaltung  
für Bildung, Jugend  
und Familie

**be**  Berlin

**Jugendnotmail.Berlin**

Gib dir 'ne Chance!



Vertrauliche und kostenlose

**Online-Beratung**

für Berliner Kinder und Jugendliche  
von 10 bis 19 Jahren

[www.jugendnotmail.berlin](http://www.jugendnotmail.berlin)



**Jugend  
Notmail**

**KJSH**  
Verband für Kinder-, Jugend- und Soziale Hilfen

 **Kinderschutz-Zentrum  
Berlin e.V.**

Die dargestellten Personen sind Models und dienen rein  
illustrativen Zwecken. ©iStock.com; fotografixx

Für Kinder und Jugendliche, die keine Vertrauensperson haben, an die sie sich wenden können oder wollen, stellt Jugendnotmail.Berlin ein Online-Beratungsangebot zur Verfügung:

**vertraulich, niedrigschwellig, kostenlos und selbstbestimmt.**

Fachkompetente Berater\*innen stehen den Kindern und Jugendlichen zur Seite, beantworten ihre Fragen und entwickeln gemeinsam mit ihnen nachhaltige Lösungen für ihre Probleme.

Wir beraten zu **allen** Themen:

Familie    Schule    Depression  
Selbstverletzung    Angst  
Liebe    Gewalt    etc.

Weil junge Menschen häufig mit ihren Problemen allein sind...

## Vertraulich

Die Registrierung auf dem datenschutzrechtlich geprüfem Beratungsportal erfolgt lediglich unter Verwendung eines Nicknames. Da alle unserer Berater\*innen einer Schweigepflicht unterliegen, werden alle Informationen vertraulich behandelt.

## Niedrigschwellig & kostenlos

Kinder und Jugendliche können jederzeit kostenlos Kontakt zu einem Beratenden aufnehmen. Erfahrungsgemäß fällt es vielen Jugendlichen erstmal leichter über die Sorgen zu schreiben und unerkannt zu bleiben.

## Selbstbestimmt

Die Ratsuchenden entscheiden selbst, zu welchen Themen sie unterstützt werden und welche Informationen sie mitteilen wollen. Sie üben so selbstbestimmt mit ihren Beziehungspersonen umzugehen.

## Hilfe im Verbund

Die Kooperation ermöglicht es, Kompetenzen in der Online-, telefonischen und persönlichen Beratung zu bündeln und eine optimale Ergänzung der Kinder- und Jugendhilfelandchaft anzubieten.

Unsere Berater\*innen sind Psycholog\*innen, Sozialpädagog\*innen mit entsprechenden Zusatzqualifikationen. Sie verfügen über Kenntnisse des Berliner Kinder- und Jugendhilfenetzes und können im Einzelfall an die öffentliche und freie Jugendhilfe vermitteln.

JugendNotmail bietet mit der erfolgreichen Plattform [www.jugendnotmail.de](http://www.jugendnotmail.de) seit 20 Jahren Erfahrung in der Online-Beratung. Dank des professionellen Angebots des Kinderschutz-Zentrums e. V. können Jugendliche sich auch für eine weiterführende telefonische oder persönliche Beratung entscheiden.

Beratung per  
Mail und  
Chat (neu)

