

JugendNotmail.Berlin ist
ein Kooperationsprojekt von:



Liebe Kolleg:innen, liebe Interessierte,

gemeinsam setzen wir uns dafür ein, dass Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene in Berlin, die psychosoziale Unterstützung benötigen, diese schnell und unbürokratisch erhalten.

Sie möchten mehr über unser Angebot erfahren oder uns zu einem Austausch einladen? Dann freuen wir uns über Ihre Nachricht!

Weitere Informationen finden Sie auch auf unserer Website. Vielen Dank für Ihr Interesse und Ihre Unterstützung.



JugendNotmail gGmbH
Wiesenstraße 55 / Haus 5
13357 Berlin
www.jugendnotmail.de



**Kinderschutz-Zentrum
Berlin e.V.**

Kinderschutz-Zentrum Berlin e.V.
Juliusstraße 41
12051 Berlin
Tel.: 030 683 9110
www.kszb.de

E-Mail: jugendnotmail@berlin.de
www.jugendnotmail.berlin



www.jugendnotmail.berlin

Das Projekt wird gefördert durch:

Senatsverwaltung
für Bildung, Jugend
und Familie

BERLIN



www.jugendnotmail.berlin

Anonyme und sichere
Online-Beratung für
junge Berliner:innen



JugendNotmail.Berlin bietet Kindern und Jugendlichen in Berlin ein vertrauensvolles Online-Beratungsangebot: anonym, kostenlos, niedrigschwellig, selbstbestimmt und mehrsprachig.

Unsere fachkundigen Berater:innen unterstützen junge Menschen bei ihren Sorgen, beantworten Fragen und finden gemeinsam mit ihnen nachhaltige Wege aus schwierigen Situationen.

Wir sind da. Bei Themen rund um Familie, Schule, Depression, Selbstverletzung, Angst, Suizidgedanken, Liebe, Gewalt und vieles mehr.

Sicher & vertraulich

Die Registrierung auf dem datenschutzrechtlich geprüften Beratungsportal erfolgt lediglich unter Verwendung eines Nicknames. Da alle unserer Berater:innen einer Schweigepflicht unterliegen, werden alle Informationen selbstverständlich vertraulich behandelt.

Selbstbestimmt

Die Ratsuchenden entscheiden selbst, zu welchen Themen sie unterstützt werden und welche Informationen sie mitteilen wollen. Sie üben so selbstbestimmt mit ihren Beziehungspersonen umzugehen.

Niedrigschwellig & kostenlos

Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene können uns jederzeit über den Button „Deine Beratung“ eine Nachricht schreiben oder während unserer Live-Chat-Zeiten direkt mit uns ins Gespräch kommen.

Unser Beratungsangebot:



BERATUNG



THEMEN-CHAT



LIVE-CHAT

Mehrsprachig

Dank moderner Übersetzungssoftware können wir die Beratung in mehr als 27 Sprachen anbieten. Schnell, sicher und verständnisvoll.

Hilfe im Verbund

Unsere Kooperation bündelt fachliche Kompetenzen aus der Online-, telefonischen und persönlichen Beratung. So schaffen wir ein starkes Netzwerk, das die bestehende Kinder- und Jugendhilfelandchaft optimal ergänzt.

Unsere Berater:innen sind qualifizierte Fachkräfte aus dem psychosozialen Bereich mit entsprechenden Zusatzqualifikationen.

Sie verfügen über Kenntnisse des Berliner Kinder- und Jugendhilfenetzes und können im Bedarfsfall an die öffentliche und freie Jugendhilfe vermitteln.

JugendNotmail bringt über 20 Jahre Erfahrung in der Online-Beratung mit. In Zusammenarbeit mit dem professionellen Angebot des Kinderschutz-Zentrums Berlin e. V. besteht zusätzlich die Möglichkeit, auf Wunsch der Ratsuchenden eine weiterführende telefonische oder persönliche Beratung in Anspruch zu nehmen.